

## Contratto per la fornitura di servizi web

### 1) Premessa

Art. 1.1 Le presenti Condizioni Generali e le eventuali Condizioni Aggiuntive del Servizio richiesto di seguito elencate, si ritengono lette e accettate dal Cliente dal momento in cui accede al Servizio e/o lo utilizza. Nel caso in cui i dati personali obbligatori forniti dall'Utente o Cliente risultassero, anche da un controllo successivo, errati, non completi o non esistenti, Impronte Digitali si riserva la facoltà di non attivare, di sospendere o di terminare il Servizio in qualsiasi momento senza alcun preavviso.

### 2) Oggetto

Art. 2.1 I seguenti termini e condizioni regolano la fornitura dei servizi erogati dalla Impronte Digitali di Gian Luca Frassinetti, ditta individuale (di seguito chiamata Impronte Digitali), con sede legale in Via Pietro Cartoni 195 - 00152, Roma (RM), P. Iva 10660490581 REA RM - 908835. Ulteriori condizioni possono applicarsi ad ogni specifico Servizio successivamente concordato in forma scritta e sottoscritto dalle parti.

### 3) Descrizione e caratteristiche dei servizi

Art. 3.1 Hosting, consiste nell'allocare su un server le pagine di un sito web, rendendolo così accessibile dalla rete Internet.

Art. 3.1.1 Limitazioni sui servizi di Hosting condiviso:

Posta: l'occupazione delle caselle di posta non può essere superiore a 1GB di spazio per email

Smtip: per l'invio delle email viene applicato un limite orario di 300 email

File: il numero di file presenti nell'account non può eccedere i 200.000

Database: la dimensione massima di ogni singolo database non può superare i 5GB di spazio

Art. 3.2 Nome a dominio, consiste nella possibilità di registrare un dominio. Impronte Digitali accetta che il Cliente possa autonomamente controllare la disponibilità di ciascun nome a dominio, registrarlo presso le diverse Authority competenti, richiederne il Cambio Maintainer o Transfer Registrar, richiederne il Cambio Owner/Assegnatario, richiederne il rinnovo. Qualora espressamente richiesto dal Cliente, Impronte Digitali procederà in modo automatico alla prenotazione dei nomi a dominio secondo l'ordine cronologico delle richieste pervenute e non può, quindi, in alcun modo, assicurare ai Clienti che il dominio possa essere effettivamente registrato. Impronte Digitali non è responsabile e non può in nessun caso farsi carico della risoluzione di controversie che nascano relativamente all'assegnazione di un nome a dominio. Al buon esito della registrazione il Cliente sarà il legittimo titolare del nome a dominio prescelto, restandone altresì l'unico ed esclusivo responsabile per il suo utilizzo e per i suoi contenuti. Con riferimento ai domini .COM e .NET il Cliente si impegna a manlevare Verisign (l'Authority del Registro dei domini .COM e .NET) nella misura massima consentita dalla legge da e contro qualsiasi pretesa, danno, responsabilità, costo e spesa, inclusi i ragionevoli costi e spese legali derivanti o relativi alla registrazione e/o all'uso di un nome a dominio i cui diritti sono di terzi.

Art. 3.3 Il Server Dedicato **Dell Poweredge** su cui viene gestito l'hosting ha come configurazione minima garantita processore GenuineIntel, Intel(R) Xeon(R)CPU X3450, 4GB RAM, sistema operativo CentOS 6.6, su connettività italiana, l'intero network è servito da **router Switch Cisco**. Impronte digitali si riserva il diritto di procedere ad aggiornamenti hardware e software in qualsiasi momento senza interruzioni significative di servizio

#### **4) Attivazione**

Art. 4.1 La richiesta online/email di attivazione del servizio e del pagamento del corrispettivo dovuto effettuata dal Cliente costituiscono integrale accettazione delle condizioni generali di cui al presente contratto.

Art. 4.2 Ogni prestazione definita accessoria al servizio e richiesta dal Cliente, anche in momenti successivi alla stipula, è sottoposta alle condizioni del presente accordo.

#### **5) User ID e Password**

Art. 5.1 Impronte Digitali, in occasione della prima richiesta di attivazione di un servizio, invierà all'indirizzo di posta elettronica di riferimento, inserito in fase d'ordine dal Cliente, il codice di identificazione (UserID) ed una parola chiave (password).

Art. 5.2 Le Parti riconoscono e convengono che tali UserID e Password costituiscono i soli mezzi idonei ad identificare il Cliente al momento dell'accesso ai Servizi.

Art. 5.3 Il Cliente deve conservare la password con diligenza, mantenendo segreti per tutta la durata dell'abbonamento sia il codice che la parola chiave e sarà, comunque, esclusivamente responsabile di qualsiasi danno causato dalla conoscenza, ovvero dall'utilizzo, della password e/o della UserID da parte di terzi.

#### **6) Durata, rinnovo, disdetta e cessazione**

Art. 6.1 Il presente contratto avrà la durata di un anno ovvero quella che le parti concorderanno e avrà decorrenza e validità dalla data di attivazione del servizio e si intende perfezionato e concluso in Roma al momento dell'accettazione da parte di Impronte Digitali della richiesta o proposta del cliente.

Art. 6.2 Alla scadenza fissata il presente contratto, salvo diverso accordo scritto, si intenderà tacitamente rinnovato.

Art. 6.2.1 La comunicazione di disdetta dovrà pervenire almeno 10 giorni prima della data di scadenza contrattuale all'indirizzo email [luca@improntedigitali.it](mailto:luca@improntedigitali.it), altrimenti il servizio si intenderà tacitamente rinnovato.

Impronte digitali potrà disdettare il servizio di cui al presente contratto ed eventuali allegati almeno 30 (trenta) giorni prima della scadenza contrattuale dello stesso, salvo diversi accordi sottoscritti dalle parti.

Art. 6.3 A partire da 60 (sessanta) giorni prima della scadenza, Impronte Digitali senza obblighi nei confronti del Cliente, avrà la facoltà di inviare allo stesso, tramite gli indirizzi di posta elettronica di riferimento, avvisi di scadenza e le istruzioni da seguire per poter rinnovare il servizio.

Art. 6.4 Il Cliente si impegna a comunicare a Impronte Digitali l'aggiornamento dell'email di riferimento contrattuale per avere la certezza di ricevere le comunicazioni tecniche/commerciali da Impronte Digitali.

#### **7) Corrispettivi e condizioni di pagamento**

Art. 7.1 Il Cliente si impegna a corrispondere l'importo dovuto al momento della richiesta dell'attivazione del servizio ed alle relative scadenze annuali previo ricevimento di regolare fattura.

Art. 7.2 Il costo di ciascun servizio è concordate tra le parti.

Art. 7.3 Il rinnovo dovrà essere fatto dal Cliente entro la data di scadenza del servizio, mediante pagamento dell'importo e segnalazione dello stesso a mezzo fax al nr.+39.06233200869 o per email a: [luca@improntedigitali.it](mailto:luca@improntedigitali.it).

Art. 7.4 Impronte Digitali non garantisce il buon esito della procedura di rinnovo qualora questo sia stato richiesto dal cliente a servizio già scaduto o qualora la segnalazione del pagamento risulti incompleta nelle informazioni, con particolare riferimento al codice

della transazione.

Art. 7.5 Nel caso in cui Impronte Digitali, per motivi non riconducibili a cause di cui agli artt. 7.4, 14.1 e 16, non adempia al rinnovo del servizio, a titolo di penalità dovrà prorogarlo gratuitamente per un ulteriore periodo di rinnovo. Il Cliente prende atto ed accetta di aver diritto esclusivamente alla proroga del servizio e di non poter avanzare nei confronti di Impronte Digitali alcuna richiesta di indennizzo, di risarcimento del danno o pretesa di alcun genere. Il Cliente, pertanto, solleva ora per allora Impronte Digitali da ogni responsabilità in merito, ivi comprese eventuali problematiche di visibilità o di altra natura che dovessero verificarsi a seguito della scadenza del Servizio non rinnovato nei termini contrattuali.

## **8) Diritto di recesso**

Art. 8.1 Il Cliente, persona fisica e giuridica, ha diritto di recedere dal contratto senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo.

Art. 8.2 Qualora il Cliente intenda recedere dal presente accordo prima dello scadere dello stesso dovrà corrispondere l'intera quota economica di pertinenza anche per il periodo contrattuale di servizio non goduto, a titolo di penale rescissoria.

## **9) Obblighi del Cliente**

Art. 9.1 Il Cliente in fase di richiesta di registrazione o di sottoscrizione di fornitura di hosting è tenuto ad inviare i propri dati personali per l' esecuzione del contratto di cui ne garantisce, sotto la propria personale responsabilità, la veridicità, e a comunicarne entro 10 giorni ogni eventuale variazione. Nel caso in cui il Cliente abbia fornito a Impronte Digitali dati che risultino essere falsi o incompleti o dati che Impronte Digitali abbia motivo, a suo insindacabile giudizio, di ritenere tali, Impronte Digitali si riserva il diritto di:

- a) rifiutare la richiesta inoltrata dal Cliente;
- b) sospendere, senza preavviso, i servizi ;
- c) risolvere il contratto.

In caso di sospensione o risoluzione del contratto Impronte Digitali potrà richiedere al Cliente il risarcimento del maggior danno e resta inteso che il Cliente non potrà avanzare nei confronti di Impronte Digitali alcuna richiesta di rimborso, indennizzo e/o risarcimento danni per il periodo di tempo in cui non avrà usufruito del Servizio.

Art. 9.2 Il Cliente si impegna ad utilizzare i Servizi con la migliore diligenza, in modo tale da non compromettere, per i Servizi offerti da Impronte Digitali in condivisione, la stabilità, la sicurezza e la qualità dei Servizi stessi, anche con riguardo all'uso di altri.

Art. 9.3 Il Cliente si impegna, inoltre, a non utilizzare i Servizi per finalità illecite ed a non violare in alcun modo tutte le norme nazionali ed internazionali, anche regolamentari, applicabili.

Art. 9.4 Il Cliente si impegna, inoltre, a rispettare le regole di Netiquette disponibili all'indirizzo [nic.it/NA/netiquette.txt](http://www.nic.it/NA/netiquette.txt) e le disposizioni contenute nelle policy predisposte dalle Registration Authority competenti per l'estensione del dominio scelta, pubblicate sui relativi siti istituzionali quali per i domini con estensione .it, quelle pubblicate sul sito <http://www.nic.it/>, per i domini con estensione .eu, quelle pubblicate sul sito <http://www.eurid.eu>. Si impegna, inoltre, a rispettare la policy UDRP di ICANN, disponibili sul sito <http://www.icann.org>.

Art. 9.5 Il Cliente riconosce di essere il solo ed esclusivo responsabile per le attività svolte attraverso il Servizio a lui direttamente o indirettamente riferibili, ed in particolare di essere responsabile dei contenuti e le comunicazioni inserite, pubblicate, diffuse e trasmesse su o tramite i Servizi. Pertanto, Impronte Digitali non può essere ritenuta in alcun modo responsabile per illeciti penali, civili ed amministrativi commessi

dal Cliente per mezzo del Servizio.

Art. 9.6 Materiale non accettabile su Hosting: IRC scripts, eggdrops, bots

Proxy Scripts/Anonymizers

Pirated Software/Warez

IP Scanners

Bruteforce Programs/Scripts/Applications

Mail Bombers/Spam Scripts

File Dump/Mirror Scripts (similar to rapidshare)

Siti relativi all'Hacking /programmi di hack

Siti che promuovono attività illegali

Forums e siti che distribuiscono o linkano siti warez/pirateria/contenuto illegale

Siti fraudolenti

Anonymous or Bulk SMS Gateways

Server game come counter-strike, half-life, battlefield1942, etc

Art. 9.7 Spam. Impronte digitali ha tolleranza zero per lo spam. Il cliente non potrà effettuare spamming o azioni equivalenti (caricare, inviare programmi, trasmettere o diffondere qualsiasi materiale che contenga virus, altri codici, files o programmi creati per compromettere, interrompere, distruggere o limitare il funzionamento della rete, effettuare phishing o altre azioni equivalenti di natura illecita tendenti a sottrarre agli utenti dati personali o altre informazioni riservate). In tal caso, il Cliente sarà contattato e qualora non si adoperi immediatamente per la risoluzione del problema, Impronte digitali provvederà, senza nessun altro avviso, alla sospensione del servizio oggetto di azioni illecite.

Art. 9.8 Resta inteso, e di questo il Cliente prende atto ed accetta, che Impronte Digitali prevede, salvo diversi accordi scritti, il servizio aggiuntivo di backup dei contenuti in forma mensile, settimanale e giornaliera, e dei dati di connessione e di quelli relativi ad indirizzi IP. Nell'eventualità che il servizio di backup messo a disposizione dalla Impronte Digitali non andasse a buon fine, Impronte Digitali si impegna esclusivamente al versamento del doppio del corrispettivo pagato per l'acquisto del servizio intero. Il Cliente non potrà avanzare nei confronti della Impronte Digitali alcuna ulteriore pretesa, né quale risarcimento, indennizzo o ad altro titolo ed esonera ora per allora Impronte Digitali da ogni responsabilità in caso di perdita totale o parziale di dati, a qualsiasi causa dovuti.

Art. 9.9 Il Cliente, è comunque, salvo diversi accordi scritti, tenuto al salvataggio dei Log per la durata prevista da leggi e regolamenti applicabili, al fine di limitare danni, perdita di file, memoria, documenti o qualsiasi altro elemento del server.

Art. 9.10 Il Cliente accetta e riconosce di essere legalmente responsabile di fornire i Log su richiesta delle Autorità (Polizia, Forze di Giustizia, ecc).

Art. 9.11 Il Cliente si obbliga a manlevare e, comunque, a tenere indenne Impronte Digitali da qualsiasi azione, istanza, pretesa, costo o spesa, incluse le spese legali eventualmente derivanti dalla stessa a causa del mancato rispetto da parte del Cliente delle obbligazioni assunte e delle garanzie prestate con l'accettazione del presente contratto.

## 10) Sospensione della prestazione

Art. 10.1 Impronte Digitali si riserva il diritto di sospendere immediatamente il Servizio qualora ritenga che il Cliente possa compromettere la stabilità, la sicurezza e la qualità dei Servizi offerti in condivisione o compia attività violative degli obblighi previsti nel presente contratto. In tal caso, il Cliente dovrà provvedere ad eliminarne le cause. In caso di mancato immediato riscontro Impronte Digitali avrà il diritto di risolvere immediatamente il contratto, fermo restando il diritto all'integrale pagamento del

corrispettivo ed il diritto ad agire per l'integrale risarcimento dei danni eventualmente subiti.

Art. 10.2 Impronte Digitali ha facoltà di sospendere, senza preavviso, l'erogazione del servizio qualora il Cliente sia in una condizione di morosità per il mancato pagamento dei canoni.

Art. 10.3 In ipotesi di sospensione del servizio per qualsiasi motivo, Impronte Digitali si riserva la possibilità di estendere gli effetti della sospensione del servizio anche ad altri rapporti contrattuali funzionalmente ed inscindibilmente collegati con il presente contratto, regolarmente costituiti ed in essere con il Cliente. La sospensione o cessazione del servizio comporterà la distruzione del materiale eventualmente presente, decorso il termine di 10 giorni dalla data di sospensione e/o cessazione del servizio. Alcuna richiesta di risarcimento danni potrà mai essere avanzata dal Cliente nei confronti della Impronte Digitali a seguito di quanto specificato nei commi precedenti.

### **11) Obblighi di Impronte Digitali**

Art. 11.1 Impronte Digitali s'impegna ad utilizzare la migliore tecnologia e le migliori risorse a disposizione per fornire i servizi oggetti del presente contratto, fatta salva la necessità di procedere ad aggiornamenti hardware e software in base a circostanze contingenti.

### **12) Garanzia di funzionamento (ServiceLevelAgreement)**

Art. 12.1 I Servizi (ivi compresi quelli aggiuntivi) saranno di norma disponibili 24 (ventiquattro) ore su 24 (ventiquattro); tuttavia, il Cliente prende atto ed accetta che Impronte Digitali potrà sospendere e/o interrompere la loro fornitura per consentire l'esecuzione di interventi di manutenzione ordinaria o straordinaria che si rendano opportuni e/o necessari sia ai locali della Server Farm, che ai server e/o apparecchiature ivi contenute. In tali casi, Impronte Digitali si impegna ad eseguire i predetti interventi nel minor tempo possibile ed a ripristinare i Servizi quanto prima, al fine di ridurre il disagio creato al Cliente. Il Cliente prende atto ed accetta che non potrà avanzare alcuna richiesta di indennizzo, rimborso o risarcimento nei confronti di Impronte Digitali per il periodo di tempo in cui non ha potuto usufruire dei Servizi.

Art. 12.2 La qualità del servizio offerto dalla Impronte Digitali è certificata dal fornitore di servizio Serverplan srl (Serverplan Service Level Agreement <http://www.serverplan.com/about-us/sla-e-tos>) che copre: Performance del network, Tempi di sostituzione hardware, tempi di risposta del supporto, visibilità domini.

Art. 12.3 Impronte Digitali garantisce di conseguenza tempi definiti per ciascuna eventuale operazione di ripristino dovuta a guasti tecnici.

Art. 12.4 Hardware SLA. Impronte Digitali garantisce di conseguenza il corretto funzionamento di tutto l'hardware, incluso server, firewall, load balancer, storage, switch, in caso di problema hardware la sostituzione della parte guasta avverrà entro 2 ore in maniera gratuita. Questa garanzia non include il restore degli account da backup, il rebuild dell'array del RAID, installazione e configurazione di applicazioni. Nel caso in cui l'intervento per la sostituzione dei ricambi si protragga oltre le 2 (due) ore, Impronte Digitali rimborserà al Cliente il 20% del canone mensile del servizio.

Art. 12.5 Network Uptime. Impronte Digitali garantisce di conseguenza per la connettività di tutti i sistemi il 99.95%. Nessun rimborso può essere applicato per downtime inferiori a 10 minuti. In tutti gli altri casi di applicabilità della SLA Impronte Digitali rimborserà al Cliente il 10% del canone mensile del servizio.

Art. 12.6 In nessun caso il valore totale dei rimborsi erogati durante l'anno potrà superare il canone mensile del servizio.

Art. 12.7 Il Cliente, per poter accedere ai rimborsi dovrà inviare entro 7 (sette) giorni

dal verificarsi dell'evento richiesta all'indirizzo [luc@improntedigitali.it](mailto:luc@improntedigitali.it), riportando in maniera dettagliata il problema riscontrato

### **13) Limitazione di responsabilità di Impronte Digitali**

Art. 13.1 In nessun caso Impronte Digitali sarà ritenuta responsabile del malfunzionamento dei servizi derivante da cause imputabili alle linee telefoniche, elettriche e di reti mondiali e nazionali, compresi guasti, sovraccarichi o interruzioni, e comunque per fatti dipendenti da terzi.

Art. 13.2 Nessun risarcimento danni potrà essere richiesto alla Impronte Digitali per danni diretti e/o indiretti causati dall'utilizzazione o mancata utilizzazione dei servizi.

Art. 13.3 Impronte Digitali non potrà essere ritenuta responsabile per inadempimenti alle proprie obbligazioni che derivino da cause di forza maggiore.

Art. 13.4 L'utente si obbliga a tenere Impronte Digitali indenne da tutte le perdite, danni, responsabilità, costi, oneri e spese, ivi comprese le eventuali spese legali che dovessero essere subite o sostenute da Impronte Digitali quale conseguenza di qualsiasi inadempimento agli obblighi assunti e garanzie prestate dall'utente con la sottoscrizione del presente contratto o modulo di adesione e, comunque, connesse alla immissione delle informazioni nello spazio fornito dalla Impronte Digitali, anche in ipotesi di risarcimento danni pretesi da terzi a qualunque titolo.

Art. 13.5 In ogni caso, Impronte Digitali declina qualsiasi responsabilità verso il Cliente o terzi per ritardi o interruzioni del servizio, precisando che la natura stessa di internet non garantisce la raggiungibilità di un sito web o i recapiti di e-mail in tempi certi.

Art. 13.6 Il Cliente solleva Impronte Digitali da qualunque responsabilità civile e penale per l'uso illegale dei servizi utilizzati da lui e dai suoi clienti.

### **14) Forza maggiore, eventi catastrofici e caso fortuito**

Art. 14.1 Nessuna delle due parti è responsabile per guasti imputabili a cause di incendio, esplosione, terremoto, eruzioni vulcaniche, frane, cicloni, tempeste, inondazioni, uragani, valanghe, guerra, insurrezioni popolari, tumulti, scioperi ed a qualsiasi altra causa imprevedibile ed eccezionale che impedisca di fornire il servizio concordato.

### **15) Modifiche**

Art. 15.1 Impronte Digitali si riserva il diritto di variare in qualsiasi momento le condizioni indicate nel presente accordo ed i corrispettivi applicabili al presente contratto, dandone comunicazione via posta elettronica.

Art. 15.2 E' fatto salvo il diritto del Cliente di recedere entro 15 giorni tramite comunicazione scritta, da inviare via fax o a mezzo posta elettronica. In caso di mancata comunicazione da parte del Cliente, le modifiche apportate si intendono accettate ed entreranno in vigore al primo rinnovo contrattuale.

### **16) Clausola risolutiva espressa**

Art. 16.1 Il presente contratto si intende automaticamente risolto ai sensi dell'art. 1456 del codice civile per inadempimento anche di una sola delle obbligazioni previste a carico del cliente.

### **17) Subentro automatico nel contratto**

Art. 17.1 Nel caso di cessione o successione a qualsiasi titolo del cliente, il subentrante acquisirà diritti ed obblighi derivanti dal presente contratto.

## **18) Diritti di proprietà intellettuale e/o industriale**

Art. 18.1 Impronte Digitali, ad eccezione dei software gestiti con licenza e/o di proprietà del Cliente, rimane l'unica titolare dei diritti relativi a invenzioni e programmi (inclusi software, documentazione e studi, ecc.) e a quant'altro sia stato realizzato, sviluppato in funzione dei servizi acquistati dal Cliente, al quale è concesso solo un diritto d'uso limitato e non trasferibile.

Art. 18.2. Nel caso in cui il Cliente violi i diritti di proprietà industriali e o intellettuali di Impronte Digitali o di altri soggetti, Impronte Digitali, dopo averne data comunicazione al Cliente, risolverà il contratto ai sensi dell'Art. 10.

## **19) Riservatezza**

Art. 19.1 I dati personali forniti dal Cliente a Impronte Digitali sono tutelati dall'art.13 del D.l.g.s. n.196/2003 e successive modificazioni ed integrazioni, Codice in materia di protezione dei dati personali.

Art. 19.2 Il Cliente dà il proprio consenso all'utilizzo dei propri dati personali ai fini dell'esecuzione del presente contratto anche in relazione alle attività di terzi indispensabili all'espletamento ed all'accertamento delle obbligazioni.

Art. 19.3 Il titolare del trattamento dei dati, ai sensi della legge n. 196/2003, è Impronte Digitali;

Art. 19.4 Il conferimento di tutti i dati inerenti al presente contratto è strettamente collegato all'esecuzione del rapporto per cui l'eventuale mancato consenso porterà all'impossibilità di esecuzione del rapporto contrattuale.

Art. 19.5. Impronte Digitali si impegna a non rivelare i dati personali trattati a persone non autorizzate né ad usarli a scopi diversi da quelli strettamente connessi alla esecuzione del presente contratto, fatti salvi gli obblighi di legge e gli eventuali ordini dell'autorità giudiziaria o altre Autorità autorizzate per legge. Impronte Digitali dichiara inoltre che il software installato sul proprio server in Hosting è stato fornito e realizzato dal Cliente e gli aggiornamenti che verranno effettuati e tutte le modifiche apportate in funzione delle soluzioni tecniche gestionali adottate, rimangono e rimarranno riservate, e non accessibili a persone estranee e non autorizzate dal Cliente. Impronte Digitali o il suo personale non potrà, in nessun caso, far visionare copiare e/o utilizzare, vendere e/o installare a terzi in toto o in parte detto software senza il consenso scritto del Cliente né vantare alcun diritto sullo stesso poiché di proprietà esclusiva del Cliente.

## **20) Procedure di reclamo, conciliazione e foro competente**

Art. 20.1 Eventuali reclami in merito ad ogni aspetto inerente il rapporto contrattuale e/o la fornitura del servizio dovranno essere inoltrati a Impronte Digitali, tramite comunicazione scritta entro 8 (otto) giorni dal verificarsi del motivo. Impronte Digitali esaminerà il reclamo e fornirà risposta al cliente entro 5 (cinque) giorni dal ricevimento del medesimo. Nel caso di reclami per fatti di particolare complessità, che non consentano una risposta esauriente nei termini di cui sopra, Impronte Digitali informerà il Cliente entro i predetti tempi massimi sullo stato di avanzamento della pratica.

Art. 20.2 Esperita la procedura di reclamo di cui all'articolo 20.1 il Cliente che non si intende soddisfatto potrà accedere a procedure di conciliazione alternative alla giurisdizione ordinaria inviando il ricorso alla CCIAA di Roma. In particolare, non potrà essere proposto ricorso in sede giurisdizionale fino a che non sia stato esperito un tentativo obbligatorio di conciliazione. A tal fine, i termini per agire in sede giurisdizionale sono sospesi fino alla scadenza del termine per la conclusione del procedimento di conciliazione. In ogni caso la scelta di tali procedure non precluderà il ricorso alla giurisdizione ordinaria.

Art. 20.3 La legge applicabile è esclusivamente quella dello Stato Italiano. Per tutte le controversie relative al presente contratto le Parti stabiliscono e riconoscono la competenza del Foro di Roma.

## 21) Proprietà e registrazione

Art. 21.1 Il presente contratto appartiene a Impronte Digitali e ne è vietata l'utilizzazione anche parziale in qualsiasi rapporto estraneo alla stessa; ogni eventuale abuso sarà perseguito a norma di legge.

Art. 21.2 Il presente contratto sarà registrato solo in caso d'uso.

## Clausole vessatorie

Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 Cod. Civ., il Cliente, dopo averne presa attenta e specifica conoscenza e visione, approva e ed accetta espressamente le seguenti clausole:

- 3) Descrizione e caratteristiche dei servizi
- 5) User ID e password
- 6) Durata, rinnovo, disdetta e cessazione del contratto
- 7) Corrispettivi e condizioni di pagamento
- 8) Diritto di recesso
- 9) Obblighi del Cliente
- 10) Sospensione della prestazione
- 13) Limitazioni di responsabilità di Impronte Digitali
- 16) Clausola risolutiva espressa
- 20) Procedure di reclamo, conciliazione e Foro competente

Roma,

**IMPRONTE DIGITALI**  
di GIAN LUCA FRASSINETI  
Via Pietro Cartoni, 195  
00152 ROMA

Part. IVA 10660490581  
C.C.I.A.A. 908835

*Gian Luca Frassinetti*



## Allegato a **Contratto per la fornitura di servizi web**

### DICHIARA

Di avere come email di riferimento contrattuale \_\_\_\_\_ .

di essere in possesso di tutti i dati necessari alla gestione dei domini e relativi contenuti software di cui al contratto di fornitura servizi web, ed in particolare:

accesso al pannello di controllo dedicato Plesk:

https://10.0.0.0/login\_up.php3

UserID:

password:

accesso ftp:

user:

password:

Il canone annuale per la registrazione del dominio e per i servizi di hosting è determinato in € \_\_, \_\_ al netto delle imposte vigenti, il rinnovo andrà richiesto da parte del cliente per ogni annualità entro e non oltre 3 giorni lavorativi precedenti la scadenza fissata il \_\_\_\_\_ .

Servizi compresi:

hosting spazio 10gb

database: fino a 10

caselle postali: fino a 100

sottodomini: su richiesta

Roma,

**IMPRONTE DIGITALI**  
di GIAN LUCA FRASSINETI  
Via Pietro Cartoni, 195  
00152 ROMA

Part. IVA 10660490581  
C.C.I.A.A. 908835

*Gian Luca Frassinetti*